

DECISIÓN 29/2013 DEL CONSEJO AUDIOVISUAL DE ANDALUCÍA POR LA QUE SE REQUIERE AL PRESTADOR AUTONÓMICO ANDALUZ AVISTA TV EL CESE DE COMUNICACIONES COMERCIALES DE CALCETINES RELAX QUE ATRIBUYEN PROPIEDADES SANITARIAS A ESTE PRODUCTO.


1. El Consejo Audiovisual de Andalucía ha detectado -a través de su sistema de seguimiento de medios- en el prestador Avista TV, titular de la licencia de un canal de TDT de ámbito autonómico andaluz, la emisión de comunicaciones comerciales con pretendida finalidad sanitaria del producto *Calcetines Relax*. La publicidad analizada, perteneciente al proveedor de contenidos de televenta EHS TV, describe este artículo como un producto al que, mediante testimonios, se le atribuyen propiedades terapéuticas y preventivas sobre determinados síntomas de enfermedades circulatorias, además de sugerir que su uso puede reemplazar el de los calcetines de compresión ortopédica.

La tabla siguiente muestra los detalles de las inserciones detectadas:

Hora inicio	Hora fin	Duración
23/02/2013 2:26:22	23/02/2013 2:29:57	00:03:35
23/02/2013 2:30:07	23/02/2013 2:41:07	00:11:00
23/02/2013 5:26:13	23/02/2013 5:41:13	00:15:00
23/02/2013 7:45:55	23/02/2013 8:00:55	00:15:00
23/02/2013 12:05:39	23/02/2013 12:20:44	00:15:05
23/02/2013 16:24:15	23/02/2013 16:39:20	00:15:05
23/02/2013 21:46:43	23/02/2013 22:01:43	00:15:00
24/02/2013 1:49:19	24/02/2013 2:04:19	00:15:00
24/02/2013 8:36:31	24/02/2013 8:51:36	00:15:05
24/02/2013 11:14:57	24/02/2013 11:30:02	00:15:05
24/02/2013 16:19:58	24/02/2013 16:35:03	00:15:05
24/02/2013 17:59:37	24/02/2013 18:14:42	00:15:05
24/02/2013 20:46:39	24/02/2013 21:01:54	00:15:15
25/02/2013 0:01:49	25/02/2013 0:16:54	00:15:05
25/02/2013 4:20:39	25/02/2013 4:35:44	00:15:05
25/02/2013 9:08:28	25/02/2013 9:23:33	00:15:05
25/02/2013 14:24:07	25/02/2013 14:29:47	00:05:40
25/02/2013 14:29:47	25/02/2013 14:39:07	00:09:20
25/02/2013 22:49:47	25/02/2013 23:04:52	00:15:05
25/02/2013 23:41:31	25/02/2013 23:56:31	00:15:00
26/02/2013 1:33:47	26/02/2013 1:48:52	00:15:05
26/02/2013 5:00:34	26/02/2013 5:15:34	00:15:00
26/02/2013 8:33:22	26/02/2013 8:48:27	00:15:05
26/02/2013 11:24:38	26/02/2013 11:39:43	00:15:05
26/02/2013 17:15:36	26/02/2013 17:30:41	00:15:05

1

Código Seguro de verificación: 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	FERNANDEZ SORIANO MARIA EMELINA		FECHA	02/05/2013
ID. FIRMA	10.226.134.100	4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j	PÁGINA	1 / 14
 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j				

Hora inicio	Hora fin	Duración
26/02/2013 20:55:05	26/02/2013 21:10:05	00:15:00
27/02/2013 3:11:38	27/02/2013 3:26:38	00:15:00
27/02/2013 7:05:27	27/02/2013 7:20:32	00:15:05
27/02/2013 15:46:03	27/02/2013 16:01:08	00:15:05
27/02/2013 17:01:53	27/02/2013 17:16:53	00:15:00
27/02/2013 21:05:58	27/02/2013 21:20:58	00:15:00
27/02/2013 23:45:21	28/02/2013 0:00:21	00:15:00
28/02/2013 1:16:40	28/02/2013 1:31:40	00:15:00
28/02/2013 3:27:34	28/02/2013 3:42:39	00:15:05
28/02/2013 9:22:15	28/02/2013 9:37:20	00:15:05
28/02/2013 12:00:30	28/02/2013 12:15:30	00:15:00
28/02/2013 16:58:04	28/02/2013 17:13:04	00:15:00
28/02/2013 21:24:02	28/02/2013 21:39:22	00:15:20
01/03/2013 1:31:35	01/03/2013 1:47:05	00:15:30
01/03/2013 3:58:08	01/03/2013 4:13:08	00:15:00
01/03/2013 6:58:46	01/03/2013 7:13:51	00:15:05
01/03/2013 11:13:26	01/03/2013 11:28:26	00:15:00
01/03/2013 17:14:13	01/03/2013 17:29:13	00:15:00
01/03/2013 19:27:21	01/03/2013 19:42:26	00:15:05
01/03/2013 22:54:22	01/03/2013 23:09:22	00:15:00
02/03/2013 1:48:28	02/03/2013 2:03:33	00:15:05
02/03/2013 4:07:43	02/03/2013 4:22:48	00:15:05
02/03/2013 8:01:45	02/03/2013 8:16:45	00:15:00
02/03/2013 11:46:12	02/03/2013 12:01:17	00:15:05
02/03/2013 16:01:11	02/03/2013 16:16:16	00:15:05
02/03/2013 19:45:48	02/03/2013 20:00:18	00:14:30
02/03/2013 20:00:18	02/03/2013 20:00:48	00:00:30
02/03/2013 22:46:27	02/03/2013 23:01:27	00:15:00
03/03/2013 0:47:37	03/03/2013 1:02:37	00:15:00
03/03/2013 4:07:39	03/03/2013 4:22:44	00:15:05
03/03/2013 10:45:06	03/03/2013 11:00:06	00:15:00
03/03/2013 14:02:30	03/03/2013 14:17:35	00:15:05
03/03/2013 18:47:17	03/03/2013 19:00:12	00:12:55
03/03/2013 21:46:09	03/03/2013 22:01:09	00:15:00
03/03/2013 23:01:09	03/03/2013 23:16:14	00:15:05
04/03/2013 2:45:07	04/03/2013 3:00:07	00:15:00
04/03/2013 5:49:24	04/03/2013 6:04:24	00:15:00
04/03/2013 8:20:19	04/03/2013 8:35:19	00:15:00
04/03/2013 13:04:50	04/03/2013 13:19:50	00:15:00
04/03/2013 19:12:18	04/03/2013 19:27:18	00:15:00
04/03/2013 23:14:27	04/03/2013 23:29:52	00:15:25
05/03/2013 2:46:30	05/03/2013 3:01:35	00:15:05
05/03/2013 5:41:59	05/03/2013 5:57:04	00:15:05
05/03/2013 8:44:02	05/03/2013 8:59:07	00:15:05
05/03/2013 11:13:47	05/03/2013 11:28:52	00:15:05
05/03/2013 12:59:29	05/03/2013 13:14:34	00:15:05
05/03/2013 17:02:45	05/03/2013 17:17:50	00:15:05

Código Seguro de verificación: 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	FERNANDEZ SORIANO MARIA EMELINA		FECHA	02/05/2013
ID. FIRMA	10.226.134.100	4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j	PÁGINA	2 / 14
 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j				


Hora inicio	Hora fin	Duración
05/03/2013 18:54:21	05/03/2013 19:09:26	00:15:05
06/03/2013 2:45:29	06/03/2013 3:00:29	00:15:00
06/03/2013 5:15:29	06/03/2013 5:30:29	00:15:00
06/03/2013 8:40:43	06/03/2013 8:55:43	00:15:00
06/03/2013 11:43:49	06/03/2013 11:58:49	00:15:00
06/03/2013 16:05:15	06/03/2013 16:20:15	00:15:00
06/03/2013 22:08:40	06/03/2013 22:23:45	00:15:05
06/03/2013 23:07:52	06/03/2013 23:22:57	00:15:05
07/03/2013 0:46:02	07/03/2013 1:01:07	00:15:05
07/03/2013 4:00:47	07/03/2013 4:15:52	00:15:05
07/03/2013 5:59:17	07/03/2013 6:14:22	00:15:05
07/03/2013 10:11:49	07/03/2013 10:26:54	00:15:05
07/03/2013 12:02:56	07/03/2013 12:18:01	00:15:05
07/03/2013 18:27:41	07/03/2013 18:42:41	00:15:00
07/03/2013 22:43:39	07/03/2013 22:58:44	00:15:05
08/03/2013 0:01:30	08/03/2013 0:16:35	00:15:05
08/03/2013 4:10:39	08/03/2013 4:25:44	00:15:05
08/03/2013 6:45:50	08/03/2013 7:00:55	00:15:05
08/03/2013 10:03:12	08/03/2013 10:18:17	00:15:05
08/03/2013 12:30:52	08/03/2013 12:45:57	00:15:05
08/03/2013 16:46:32	08/03/2013 17:01:32	00:15:00
08/03/2013 21:08:40	08/03/2013 21:23:40	00:15:00
09/03/2013 1:38:23	09/03/2013 1:53:23	00:15:00
09/03/2013 3:58:23	09/03/2013 4:13:23	00:15:00
09/03/2013 11:44:36	09/03/2013 11:59:41	00:15:05
09/03/2013 13:00:51	09/03/2013 13:15:56	00:15:05
09/03/2013 19:43:04	09/03/2013 19:58:09	00:15:05
09/03/2013 23:01:04	09/03/2013 23:16:09	00:15:05
10/03/2013 1:02:13	10/03/2013 1:17:18	00:15:05
10/03/2013 5:43:43	10/03/2013 5:58:48	00:15:05
10/03/2013 10:03:15	10/03/2013 10:18:20	00:15:05
10/03/2013 13:47:16	10/03/2013 14:02:21	00:15:05
10/03/2013 16:03:51	10/03/2013 16:18:56	00:15:05
10/03/2013 17:48:04	10/03/2013 18:03:09	00:15:05
10/03/2013 23:01:10	10/03/2013 23:16:15	00:15:05
11/03/2013 0:46:21	11/03/2013 1:01:26	00:15:05
11/03/2013 5:30:39	11/03/2013 5:45:39	00:15:00
11/03/2013 7:54:05	11/03/2013 8:09:05	00:15:00
11/03/2013 11:43:07	11/03/2013 11:58:07	00:15:00
11/03/2013 14:43:44	11/03/2013 14:58:44	00:15:00
11/03/2013 16:59:33	11/03/2013 17:14:33	00:15:00
12/03/2013 1:35:47	12/03/2013 1:50:47	00:15:00
12/03/2013 4:55:06	12/03/2013 5:10:11	00:15:05
12/03/2013 6:57:37	12/03/2013 7:12:42	00:15:05
12/03/2013 10:46:56	12/03/2013 11:01:56	00:15:00
12/03/2013 14:45:30	12/03/2013 15:00:35	00:15:05
12/03/2013 17:43:37	12/03/2013 17:58:42	00:15:05

Código Seguro de verificación: 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	FERNANDEZ SORIANO MARIA EMELINA		FECHA	02/05/2013
ID. FIRMA	10.226.134.100	4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j	PÁGINA	3 / 14
 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j				

Hora inicio	Hora fin	Duración
12/03/2013 19:58:43	12/03/2013 20:00:13	00:01:30
13/03/2013 1:03:02	13/03/2013 1:18:07	00:15:05
13/03/2013 4:47:49	13/03/2013 5:02:54	00:15:05
13/03/2013 8:40:29	13/03/2013 8:55:34	00:15:05
13/03/2013 10:45:57	13/03/2013 11:00:57	00:15:00
13/03/2013 11:46:01	13/03/2013 12:01:06	00:15:05
13/03/2013 16:43:56	13/03/2013 16:59:01	00:15:05
14/03/2013 1:26:59	14/03/2013 1:30:29	00:03:30
14/03/2013 1:30:29	14/03/2013 1:42:04	00:11:35
14/03/2013 5:13:07	14/03/2013 5:28:12	00:15:05
14/03/2013 10:48:50	14/03/2013 11:03:55	00:15:05
14/03/2013 14:10:40	14/03/2013 14:25:45	00:15:05
14/03/2013 17:43:27	14/03/2013 17:58:32	00:15:05
14/03/2013 20:43:04	14/03/2013 20:58:09	00:15:05
14/03/2013 22:44:43	14/03/2013 22:59:48	00:15:05
15/03/2013 4:37:39	15/03/2013 4:52:44	00:15:05
15/03/2013 11:43:35	15/03/2013 11:58:40	00:15:05
15/03/2013 15:13:50	15/03/2013 15:28:50	00:15:00
15/03/2013 17:43:54	15/03/2013 17:58:54	00:15:00
15/03/2013 20:45:11	15/03/2013 21:00:11	00:15:00
15/03/2013 22:46:23	15/03/2013 23:01:23	00:15:00
15/03/2013 23:45:05	16/03/2013 0:00:05	00:15:00
16/03/2013 0:45:34	16/03/2013 1:00:34	00:15:00
16/03/2013 5:42:03	16/03/2013 5:57:08	00:15:05
16/03/2013 10:42:44	16/03/2013 10:57:44	00:15:00
16/03/2013 12:17:13	16/03/2013 12:32:13	00:15:00
16/03/2013 14:01:54	16/03/2013 14:16:54	00:15:00
16/03/2013 17:28:02	16/03/2013 17:43:07	00:15:05
16/03/2013 22:46:15	16/03/2013 23:01:20	00:15:05
17/03/2013 4:44:50	17/03/2013 4:59:50	00:15:00
17/03/2013 11:43:44	17/03/2013 11:58:49	00:15:05
17/03/2013 13:44:43	17/03/2013 13:59:43	00:15:00
17/03/2013 14:59:01	17/03/2013 15:14:01	00:15:00
17/03/2013 18:46:19	17/03/2013 19:01:19	00:15:00
17/03/2013 20:14:10	17/03/2013 20:29:15	00:15:05
17/03/2013 22:47:45	17/03/2013 23:02:45	00:15:00
18/03/2013 0:31:58	18/03/2013 0:47:03	00:15:05
18/03/2013 5:43:43	18/03/2013 5:58:43	00:15:00
18/03/2013 10:40:11	18/03/2013 10:55:11	00:15:00
18/03/2013 12:45:05	18/03/2013 13:00:05	00:15:00
18/03/2013 14:01:07	18/03/2013 14:16:12	00:15:05
18/03/2013 20:14:30	18/03/2013 20:29:35	00:15:05
18/03/2013 22:48:15	18/03/2013 23:03:15	00:15:00
19/03/2013 1:45:27	19/03/2013 2:00:27	00:15:00
19/03/2013 5:58:42	19/03/2013 6:13:42	00:15:00
19/03/2013 11:45:45	19/03/2013 12:00:50	00:15:05
19/03/2013 13:33:26	19/03/2013 13:48:31	00:15:05

Código Seguro de verificación: 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	FERNANDEZ SORIANO MARIA EMELINA		FECHA	02/05/2013
ID. FIRMA	10.226.134.100	4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j	PÁGINA	4 / 14
 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j				


Hora inicio	Hora fin	Duración
19/03/2013 16:54:20	19/03/2013 17:09:25	00:15:05
19/03/2013 17:58:21	19/03/2013 18:13:26	00:15:05
19/03/2013 21:27:26	19/03/2013 21:42:36	00:15:10
20/03/2013 7:29:19	20/03/2013 7:44:24	00:15:05
20/03/2013 14:29:11	20/03/2013 14:44:11	00:15:00
20/03/2013 17:28:23	20/03/2013 17:43:28	00:15:05
20/03/2013 19:28:37	20/03/2013 19:43:42	00:15:05
20/03/2013 20:28:40	20/03/2013 20:43:45	00:15:05
21/03/2013 1:59:23	21/03/2013 2:14:28	00:15:05
21/03/2013 4:01:35	21/03/2013 4:16:35	00:15:00
21/03/2013 9:32:38	21/03/2013 9:47:43	00:15:05
21/03/2013 12:30:03	21/03/2013 12:45:03	00:15:00
21/03/2013 17:47:27	21/03/2013 18:02:27	00:15:00
21/03/2013 19:30:56	21/03/2013 19:45:56	00:15:00
22/03/2013 1:59:16	22/03/2013 2:14:21	00:15:05
22/03/2013 4:01:34	22/03/2013 4:16:34	00:15:00
22/03/2013 9:33:52	22/03/2013 9:48:52	00:15:00
22/03/2013 12:04:21	22/03/2013 12:19:26	00:15:05
22/03/2013 17:45:16	22/03/2013 18:00:16	00:15:00
22/03/2013 19:28:45	22/03/2013 19:43:45	00:15:00
23/03/2013 1:22:07	23/03/2013 1:37:22	00:15:15
23/03/2013 5:11:07	23/03/2013 5:26:07	00:15:00
23/03/2013 9:28:43	23/03/2013 9:43:43	00:15:00
23/03/2013 16:03:20	23/03/2013 16:18:25	00:15:05
23/03/2013 19:30:18	23/03/2013 19:45:23	00:15:05
24/03/2013 3:17:45	24/03/2013 3:32:50	00:15:05
24/03/2013 10:18:03	24/03/2013 10:33:08	00:15:05
24/03/2013 11:01:42	24/03/2013 11:16:47	00:15:05
24/03/2013 13:30:26	24/03/2013 13:45:31	00:15:05
24/03/2013 15:43:36	24/03/2013 15:58:36	00:15:00
25/03/2013 0:29:40	25/03/2013 0:44:45	00:15:05
25/03/2013 6:00:11	25/03/2013 6:15:16	00:15:05
25/03/2013 8:40:30	25/03/2013 8:55:35	00:15:05
25/03/2013 14:42:46	25/03/2013 14:57:51	00:15:05
25/03/2013 17:58:08	25/03/2013 18:13:13	00:15:05
26/03/2013 1:33:08	26/03/2013 1:48:08	00:15:00
26/03/2013 6:02:56	26/03/2013 6:17:56	00:15:00
26/03/2013 10:25:07	26/03/2013 10:40:07	00:15:00
26/03/2013 18:57:23	26/03/2013 19:12:23	00:15:00
26/03/2013 21:30:49	26/03/2013 21:45:54	00:15:05
27/03/2013 1:48:41	27/03/2013 2:03:46	00:15:05
27/03/2013 5:44:17	27/03/2013 5:59:17	00:15:00
27/03/2013 10:48:46	27/03/2013 11:03:46	00:15:00
27/03/2013 16:05:21	27/03/2013 16:20:21	00:15:00
27/03/2013 21:00:00	27/03/2013 21:15:00	00:15:00
28/03/2013 4:45:48	28/03/2013 5:00:53	00:15:05
28/03/2013 7:50:39	28/03/2013 8:05:39	00:15:00

Código Seguro de verificación: 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	FERNANDEZ SORIANO MARIA EMELINA		FECHA	02/05/2013
ID. FIRMA	10.226.134.100	4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j	PÁGINA	5 / 14
 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j				


Hora inicio	Hora fin	Duración
28/03/2013 14:57:38	28/03/2013 15:12:43	00:15:05
28/03/2013 18:44:30	28/03/2013 18:59:30	00:15:00
28/03/2013 22:01:35	28/03/2013 22:16:40	00:15:05
29/03/2013 4:46:37	29/03/2013 5:01:42	00:15:05
29/03/2013 6:45:32	29/03/2013 7:00:37	00:15:05
29/03/2013 9:05:07	29/03/2013 9:20:07	00:15:00
29/03/2013 19:43:45	29/03/2013 19:58:50	00:15:05
30/03/2013 0:45:24	30/03/2013 1:00:24	00:15:00
30/03/2013 3:43:41	30/03/2013 3:58:46	00:15:05
30/03/2013 10:46:04	30/03/2013 11:01:04	00:15:00
30/03/2013 16:45:06	30/03/2013 17:00:11	00:15:05
30/03/2013 21:05:51	30/03/2013 21:20:51	00:15:00
31/03/2013 1:44:39	31/03/2013 1:59:39	00:15:00
31/03/2013 4:45:26	31/03/2013 5:00:31	00:15:05
31/03/2013 6:41:34	31/03/2013 6:56:34	00:15:00
31/03/2013 15:05:35	31/03/2013 15:20:40	00:15:05
31/03/2013 22:46:17	31/03/2013 23:01:22	00:15:05
01/04/2013 0:01:50	01/04/2013 0:16:50	00:15:00
01/04/2013 3:56:40	01/04/2013 4:11:40	00:15:00
01/04/2013 9:00:56	01/04/2013 9:15:56	00:15:00
01/04/2013 12:01:26	01/04/2013 12:16:26	00:15:00
01/04/2013 22:44:48	01/04/2013 22:59:53	00:15:05
02/04/2013 3:01:27	02/04/2013 3:16:32	00:15:05
02/04/2013 6:02:30	02/04/2013 6:17:35	00:15:05
02/04/2013 10:00:31	02/04/2013 10:15:36	00:15:05
02/04/2013 18:02:40	02/04/2013 18:17:45	00:15:05
02/04/2013 20:16:37	02/04/2013 20:31:37	00:15:00
03/04/2013 4:45:58	03/04/2013 5:01:03	00:15:05
03/04/2013 10:29:56	03/04/2013 10:44:56	00:15:00
03/04/2013 14:04:05	03/04/2013 14:19:10	00:15:05
03/04/2013 17:46:42	03/04/2013 18:01:47	00:15:05
03/04/2013 19:44:22	03/04/2013 19:59:27	00:15:05
04/04/2013 4:28:59	04/04/2013 4:44:04	00:15:05
04/04/2013 10:47:37	04/04/2013 11:02:37	00:15:00
04/04/2013 13:44:09	04/04/2013 13:59:09	00:15:00
04/04/2013 16:01:31	04/04/2013 16:16:36	00:15:05
04/04/2013 21:02:40	04/04/2013 21:17:40	00:15:00
04/04/2013 23:45:09	05/04/2013 0:00:09	00:15:00
05/04/2013 0:45:41	05/04/2013 1:00:41	00:15:00
05/04/2013 5:15:40	05/04/2013 5:30:40	00:15:00
05/04/2013 11:46:52	05/04/2013 12:01:52	00:15:00
05/04/2013 14:46:58	05/04/2013 14:59:58	00:13:00
05/04/2013 17:02:52	05/04/2013 17:17:52	00:15:00
05/04/2013 20:29:05	05/04/2013 20:44:10	00:15:05
06/04/2013 0:45:19	06/04/2013 1:00:24	00:15:05
06/04/2013 5:44:40	06/04/2013 5:59:45	00:15:05
06/04/2013 6:44:35	06/04/2013 6:59:40	00:15:05

Código Seguro de verificación: 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	FERNANDEZ SORIANO MARIA EMELINA		FECHA	02/05/2013
ID. FIRMA	10.226.134.100	4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j	PÁGINA	6 / 14
 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j				

Hora inicio	Hora fin	Duración
06/04/2013 11:17:59	06/04/2013 11:33:04	00:15:05
06/04/2013 14:12:59	06/04/2013 14:28:04	00:15:05
06/04/2013 20:12:34	06/04/2013 20:27:34	00:15:00
06/04/2013 22:45:38	06/04/2013 23:00:38	00:15:00
07/04/2013 2:30:45	07/04/2013 2:45:50	00:15:05
07/04/2013 4:28:15	07/04/2013 4:43:20	00:15:05
07/04/2013 7:31:38	07/04/2013 7:46:38	00:15:00
07/04/2013 10:04:24	07/04/2013 10:19:29	00:15:05
07/04/2013 15:01:12	07/04/2013 15:16:12	00:15:00
07/04/2013 17:18:13	07/04/2013 17:33:13	00:15:00
07/04/2013 22:59:54	07/04/2013 23:14:59	00:15:05
08/04/2013 1:46:47	08/04/2013 2:01:52	00:15:05
08/04/2013 5:15:44	08/04/2013 5:30:44	00:15:00
08/04/2013 8:47:03	08/04/2013 9:02:08	00:15:05
08/04/2013 10:47:00	08/04/2013 11:02:00	00:15:00
08/04/2013 18:16:24	08/04/2013 18:31:29	00:15:05
08/04/2013 21:00:47	08/04/2013 21:15:47	00:15:00
08/04/2013 23:30:44	08/04/2013 23:45:44	00:15:00
09/04/2013 2:45:06	09/04/2013 3:00:11	00:15:05
09/04/2013 7:48:18	09/04/2013 8:03:23	00:15:05
09/04/2013 11:18:14	09/04/2013 11:33:19	00:15:05
09/04/2013 15:17:55	09/04/2013 15:32:55	00:15:00
09/04/2013 22:45:33	09/04/2013 23:00:33	00:15:00
10/04/2013 1:43:39	10/04/2013 1:58:39	00:15:00
10/04/2013 4:56:51	10/04/2013 5:11:51	00:15:00
10/04/2013 10:47:24	10/04/2013 11:02:24	00:15:00
10/04/2013 16:44:48	10/04/2013 16:59:53	00:15:05
10/04/2013 20:43:45	10/04/2013 20:58:45	00:15:00
11/04/2013 0:01:52	11/04/2013 0:16:57	00:15:05
11/04/2013 2:58:47	11/04/2013 3:13:52	00:15:05
11/04/2013 9:45:04	11/04/2013 10:00:09	00:15:05
11/04/2013 13:59:07	11/04/2013 14:14:07	00:15:00
11/04/2013 20:00:56	11/04/2013 20:15:56	00:15:00
12/04/2013 20:00:36	12/04/2013 20:10:36	00:10:00
12/04/2013 20:59:40	12/04/2013 21:09:40	00:10:00
12/04/2013 21:59:35	12/04/2013 22:09:35	00:10:00
12/04/2013 23:04:05	12/04/2013 23:14:05	00:10:00
13/04/2013 20:00:50	13/04/2013 20:10:50	00:10:00
13/04/2013 21:00:40	13/04/2013 21:10:40	00:10:00
13/04/2013 22:00:21	13/04/2013 22:10:21	00:10:00
13/04/2013 23:04:29	13/04/2013 23:14:29	00:10:00
14/04/2013 20:01:13	14/04/2013 20:11:18	00:10:05
14/04/2013 21:00:38	14/04/2013 21:10:38	00:10:00
14/04/2013 22:56:08	14/04/2013 23:06:08	00:10:00

Código Seguro de verificación: 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	FERNANDEZ SORIANO MARIA EMELINA		FECHA	02/05/2013
ID. FIRMA	10.226.134.100	4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j	PÁGINA	7 / 14
 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j				

2. La televenta consiste en un anuncio que promociona el artículo a través de una voz en *off* y que finaliza con el precio de la oferta y una promoción que incluye, además de los calcetines, una crema relajante para los pies.

Los *Calcetines Relax* se presentan como producto con pretendida finalidad sanitaria o producto milagro, cuya publicidad está expresamente prohibida por nuestro ordenamiento jurídico.

El análisis realizado por el Área de Contenidos del Consejo evidencia que presenta las siguientes características:

- Se presentan como terapéuticos el producto y sus efectos, entre los que se cuentan la prevención de varices y otros problemas circulatorios. Se reproducen algunos ejemplos :


¿Piernas hinchadas y cansadas? ¿Fatiga? ¿Molestia? ¿Agotamiento? Todos hemos sufrido estas patologías en nuestra vida diaria. No se resigne a vivir con estos problemas. Les ofrecemos los 'Calcetines Relax', la solución que ya se ha convertido en todo un referente de bienestar.

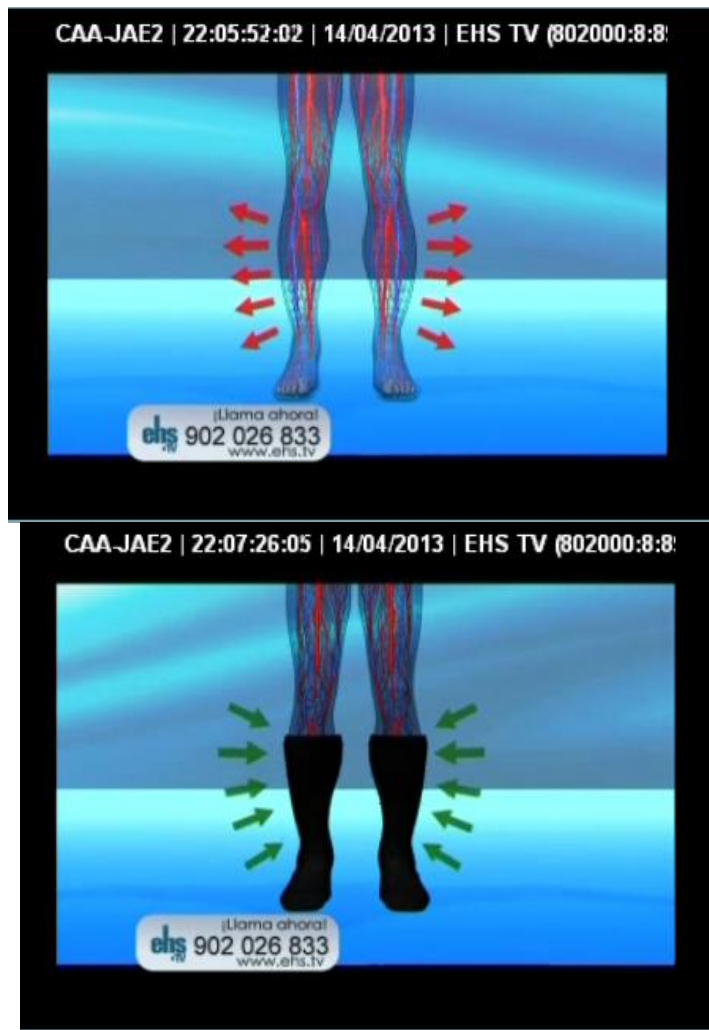
¿Todavía no conoces los increíbles resultados que te ofrecen los 'Calcetines Relax'? Miles de personas de todo el mundo están beneficiándose ahora mismo de las estupendas cualidades y el placentero estado de bienestar que proporcionan. Los 'Calcetines Relax' te ayudarán a prevenir la aparición de varices y van a favorecer la circulación sanguínea...

... además de reducir el riesgo de aparición de varices te van a proporcionar una agradable sensación de confort durante todo el día

*... la solución inmediata para reducir el dolor en pies, piernas y pantorrillas, así como **combatir los problemas y molestias que la mala circulación nos causa a diario (...)** favorecerán la **circulación sanguínea simulando un agradable masaje continuo además de prevenir la aparición de varices.***

Código Seguro de verificación: 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	FERNANDEZ SORIANO MARIA EMELINA		FECHA	02/05/2013
ID. FIRMA	10.226.134.100	4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j	PÁGINA	8 / 14
				
4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j				



- Incorpora testimonios e imágenes de personas que supuestamente utilizan el producto:

Usuaría: *Ya me había resignado a ese terrible malestar... Fue como volver a nacer.*

Usuaría: *Era una sensación de incomodidad constante... cansancio, fatiga... y simplemente desapareció.*

Usuaría: *Comencé a notar cómo se me hinchaban los pies y los tobillos... muchas noches me despertaba con una sensación de pesadez en las piernas que no me dejaba descansar... a los pocos días de usarlos ya comencé a notar resultados, **mí piernas comenzaron***

9

Código Seguro de verificación: 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	FERNANDEZ SORIANO MARIA EMELINA		FECHA	02/05/2013
ID. FIRMA	10.226.134.100	4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j	PÁGINA	9 / 14



4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j

a rejuvenecer y se acabó esa fatiga.

Usaria: *Te ayudan a **prevenir que las varices empeoren y la hinchazón se apodere de tus piernas.***

Usuario: *No son solo buenos por su comodidad, **ayudan a mejorar la circulación y fulminan por completo la sensación de fatiga... ahora que los uso parece que estoy viviendo una nueva vida... ayuda a mantener un buen flujo sanguíneo.***

Usaria: *Son un **verdadero milagro.***



Código Seguro de verificación: 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	FERNANDEZ SORIANO MARIA EMELINA		FECHA	02/05/2013
ID. FIRMA	10.226.134.100	4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j	PÁGINA	10 / 14



4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j

- Uno de los testimonios de supuestos usuarios sugiere que el empleo de estos calcetines puede sustituir el de las prendas ortopédicas de compresión:

Usuaría: *El médico me recomendó unas medias ortopédicas para ayudar a mejorar mi circulación, pero debido a mi trabajo no puedo usarlas ya que mis piernas están a la vista. Con los 'Calcetines Relax' noto que esa sensación ha desaparecido y lo mejor de todo es que puedo utilizar cualquier tipo de zapato.*

- Se comercializa por teléfono, a través de una línea 902 sobreimpresionada de manera continua en la pantalla.

CONSIDERACIONES

PRIMERA: Las emisiones detectadas han sido realizadas por un prestador del servicio de comunicación televisiva sobre el que este Consejo ejerce su competencia de conformidad con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 1/2004, de 17 de diciembre de creación del Consejo Audiovisual de Andalucía (Ley 1/2004, en adelante), si bien cabe señalar que este producto se comercializa a través de Teletienda, empresa internacional dedicada al comercio en línea especializada en productos "vistos en la tele" por lo que es probable que los anuncios de televenta estén emitiéndose en otros servicios de comunicación audiovisual sobre los que no tiene competencia el Consejo.

Sobre este mismo producto, Autocontrol emitió en mayo de 2012 una resolución estimatoria por considerar que un formato publicitario de *Calcetines Relax* infringía el Principio de Legalidad contenido en la norma 2 del Código de Conducta Publicitaria de Autocontrol, en relación con los apartados 3, 4 y 14 del artículo 4 del RD antes citado, en la medida en que transmitía un mensaje preventivo y terapéutico en relación con varios síntomas y daba a entender que los calcetines promocionados podrían remplazar los calcetines de compresión ortopédicos.

Ante lo expuesto, procede trasladar las actuaciones emprendidas por el Consejo Audiovisual de Andalucía a otras administraciones públicas con competencias sobre la comercialización del producto, la protección de la salud de los consumidores y el control de la publicidad para que se ajuste a criterios de veracidad.

En este sentido, el art. 1 Real Decreto 1907/1996, de 2 de agosto, sobre Publicidad y Promoción Comercial de Productos, Actividades o Servicios con Pretendida Finalidad Sanitaria prevé en su artículo 1, rubricado "Control sanitario de la publicidad", que *las autoridades sanitarias y demás órganos competentes en cada caso, de acuerdo con el artículo 27 de la Ley General de Sanidad, las disposiciones especiales aplicables en cada caso y lo establecido en este Real Decreto, controlarán la publicidad y promoción comercial de los productos, materiales, sustancias, energías o métodos que se anuncian o presentan como útiles para el diagnóstico, prevención o tratamiento de enfermedades o desarrollos fisiológicos, adelgazamiento, modificación del estado físico o*

Código Seguro de verificación: 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	FERNANDEZ SORIANO MARIA EMELINA		FECHA	02/05/2013
ID. FIRMA	10.226.134.100	4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j	PÁGINA	11 / 14
4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j				

psicológico, restauración, corrección o modificación de funciones orgánicas u otras pretendidas finalidades sanitarias, para que se ajusten a criterios de veracidad en lo que atañe a la salud y para limitar todo aquello que pueda constituir un perjuicio para la misma.

SEGUNDA: Al Consejo Audiovisual de Andalucía le corresponde, de conformidad con lo establecido en los artículo 4.15 de la Ley 1/2004, *solicitar de los anunciantes y empresas audiovisuales, por iniciativa propia o a instancias de los interesados, el cese o la rectificación de la publicidad ilícita o prohibida.*

Al objeto de determinar si los anuncios de televenta de los *Calcetines Relax* detectados constituyen un supuesto de publicidad ilícita o prohibida hay que acudir a las previsiones contenidas en la regulación de los productos con pretendida finalidad sanitaria. Dicha regulación está constituida por el Real Decreto 1907/1996, de 2 de agosto, sobre Publicidad y Promoción Comercial de Productos, Actividades o Servicios con Pretendida Finalidad Sanitaria, conocido como Real Decreto de Productos Milagro.

De acuerdo con este R.D. se prohíbe cualquier tipo de publicidad o promoción directa o indirecta de productos, materiales, sustancias, energías o métodos con pretendida finalidad sanitaria (art. 4), en una serie de supuestos, entre los que se contemplan:

3. Que pretendan una utilidad terapéutica para una o más enfermedades sin ajustarse a los requisitos y exigencias previstos en la Ley del Medicamento y disposiciones que la desarrollan.

4. Que proporcionen seguridades de alivio o curación cierta.

7. Que pretendan aportar testimonios de profesionales sanitarios, de personas famosas o conocidas por el público o de pacientes reales o supuestos como media de inducción al consumo.

14. Que atribuyan carácter superfluo o pretenda sustituir la utilidad de los medicamentos o productos sanitarios legalmente reconocidos.

16. Y, en general, que atribuyan efectos preventivos o terapéuticos específicos que no estén respaldados por suficientes pruebas técnicas o científicas acreditadas y expresamente reconocidas por la Administración sanitaria del Estado.

Por último, con referencia a la publicidad de productos milagro, el artículo 44.3 de La Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de Profesiones Sanitarias dispone que *no podrán ser objeto de publicidad las actividades o productos sanitarios no autorizados, o sobre los que no exista evidencia de sus efectos beneficiosos para el ser humano, quedando prohibida la publicidad de productos y servicios de carácter creencial y de los productos-milagro*

A la vista de los datos que arrojan los informes de contenidos, nos encontramos sin lugar a dudas ante espacios de televenta de productos cuya publicidad estaría prohibida, para lo que también debe tenerse en cuenta lo dispuesto en la Ley 7/2010, de 31 de marzo, General de la Comunicación Audiovisual que, en su artículo 18, regula los supuestos de comunicaciones

Código Seguro de verificación: 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	FERNANDEZ SORIANO MARIA EMELINA		FECHA	02/05/2013
ID. FIRMA	10.226.134.100	4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j	PÁGINA	12 / 14
 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j				

comerciales prohibidas en cualquiera de sus formas, y a Ley 34/1988, de 11 de noviembre, General de Publicidad que, en su artículo 3 d) considera ilícitas las comunicaciones comerciales *que infrinjan lo dispuesto en la normativa que regule la publicidad de determinados productos, bienes, actividades o servicios.*

TERCERA: Al Consejo Audiovisual de Andalucía le corresponde, de conformidad con lo establecido en los artículo 4.15 de la Ley 1/2004, *solicitar de los anunciantes y empresas audiovisuales, por iniciativa propia o a instancias de los interesados, el cese o la rectificación de la publicidad ilícita o prohibida.* Conforme a lo establecido en el artículo 61.2 de la Ley 7/2010, de 31 de marzo, General de la Comunicación Audiovisual, el prestador de servicio de comunicación audiovisual que ha emitido estos anuncios no incurre en responsabilidad teniendo en cuenta que las comunicaciones comerciales que suponen una infracción grave de la normativa vigente han sido elaboradas por personas ajenas al prestador.

No obstante, el prestador de servicio debe cesar en la emisión de los citados anuncios de televenta al primer requerimiento del Consejo Audiovisual de Andalucía (art. 61.2 prfo. 2). El incumplimiento de las decisiones de la autoridad audiovisual se tipifica en el art. 58 como infracción grave, sancionable con multa de 100.001 hasta 500.000 euros para los servicios de comunicación audiovisual televisiva (art. 60.2).

Por cuanto antecede, a propuesta de la Comisión de Contenidos celebrada el día 5 de marzo de 2013, el Pleno del Consejo Audiovisual de Andalucía, de conformidad con lo establecido en el artículo 4.6 de la Ley 1/2004, de 17 de diciembre, en su reunión de 30 de abril de 2013, y previa deliberación de sus miembros acuerda por MAYORÍA las siguientes

DECISIONES

PRIMERA.- Requerir al prestador del servicio de comunicación televisiva Avista TV el cese de los anuncios de televenta de los *Calcetines Relax* detectados por el Consejo, conforme a lo dispuesto en los artículos 4.15 de la Ley 1/2004, de 17 de diciembre, de creación del CAA y 61.2 de la Ley 7/2010, de 31 de marzo, General de la Comunicación Audiovisual, al quedar acreditado que se trata de comunicaciones comerciales ilícitas, según lo dispuesto en la regulación de productos con pretendida finalidad sanitaria y productos milagro. El incumplimiento de este acuerdo puede conllevar la apertura de expediente sancionador por infracción grave por incumplimiento de lo dispuesto en el art. 61.2 de la cita Ley, sancionable con multa de 100.001 hasta 500.000 euros.

SEGUNDA.- Advertir con carácter general a los prestadores de servicios de comunicación audiovisual que -de acuerdo con el Real Decreto 1907/1996, de 2 de agosto, sobre Publicidad y Promoción Comercial de Productos, Actividades o Servicios con Pretendida Finalidad Sanitaria, se prohíbe cualquier tipo de publicidad o promoción directa o indirecta de productos, materiales, sustancias, energías o métodos que sugieran propiedades específicas adelgazantes o contra

13

Código Seguro de verificación: 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	FERNANDEZ SORIANO MARIA EMELINA		FECHA	02/05/2013
ID. FIRMA	10.226.134.100	4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j	PÁGINA	13 / 14
4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j				

la obesidad, que utilicen el término natural como característica vinculada a pretendidos efectos preventivos o terapéuticos y que pretendan aportar testimonios de profesionales sanitarios, de personas famosas o conocidas por el público o de pacientes reales o supuestos, como medio de inducción al consumo.

TERCERA.- Remitir este acuerdo al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, a la Consejería de Salud y Bienestar Social de la Junta de Andalucía y a la Consejería de Administración Local y Relaciones Institucionales, a la que está adscrita la Secretaría General de Consumo, por si procediera adoptar en el ámbito de sus competencias alguna medida sobre la comercialización del producto, la protección de la salud de los consumidores y el control de la publicidad para que se ajuste a criterios de veracidad.

El acuerdo se remitirá asimismo a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información (SETSI), adscrita al Ministerio de Industria, Energía y Turismo, por si procediera adoptar alguna medida ante la posibilidad de que prestadores de servicio de comunicación audiovisual no sujetos a las competencias del Consejo Audiovisual de Andalucía estén emitiendo anuncios de televenda de los *Calcetines Relax* prohibidos al comercializarse como producto milagro.


CUARTA.- Comunicar esta decisión a las partes interesadas.

En Sevilla, a 30 de abril de 2013

**LA PRESIDENTA DEL CONSEJO AUDIOVISUAL
DE ANDALUCÍA**

Fdo: Emelina Fernández Soriano

Código Seguro de verificación: 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	FERNANDEZ SORIANO MARIA EMELINA		FECHA	02/05/2013
ID. FIRMA	10.226.134.100	4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j	PÁGINA	14 / 14
 4rj1E2HMc5cxwlgS9ExDnTJLYdAU3n8j				