

Decisión 25/2015 del Consejo Audiovisual de Andalucía por la que se requiere al prestador local Condavisión el cese de comunicaciones comerciales de *Model Patch* que atribuyen propiedades sanitarias a este producto

1. El Consejo Audiovisual de Andalucía ha detectado, a través de su sistema de seguimiento de medios, la emisión de comunicaciones comerciales con pretendida finalidad sanitaria del producto *Model Patch* en la programación del prestador local Condavisión (Azahara de Comunicaciones S.A. (Lepevisión, S.A.U.).

Las emisiones detectadas se han producido en las siguientes fechas y horarios:


HORA INICIO	HORA FIN	DURACIÓN
11/03/2015 7:42:42	11/03/2015 7:57:37	00:14:55
11/03/2015 6:28:23	11/03/2015 6:43:19	00:14:56
11/03/2015 4:54:48	11/03/2015 5:09:42	00:14:54
11/03/2015 4:22:53	11/03/2015 4:37:48	00:14:55
11/03/2015 3:49:21	11/03/2015 4:00:02	00:10:41
11/03/2015 2:15:49	11/03/2015 2:30:41	00:14:52
11/03/2015 0:42:06	11/03/2015 0:57:02	00:14:56

2. Las comunicaciones comerciales promocionan explícitamente el producto como reductor de grasas mediante mensajes de la presentadora, *off* y leyendas insertadas. Además, se afirma que se trata de un producto de probada eficacia, utilizando, entre otros, el testimonio de un supuesto experto en tratamientos reductores y pérdida de peso de una clínica de cirugía estética de Madrid. También incorpora testimonios e imágenes de personas que supuestamente han consumido el producto, apreciándose en estas últimas una considerable disminución de volumen tras el uso de los parches. Entre estos testimonios figuran algunos que vinculan el aspecto personal con el éxito social, induciendo al rechazo a la autoimagen.

Las emisiones presentan *Model Patch* como un producto de efectos inmediatos, que no requiere dietas ni asesoramiento médico. Asimismo, se apela a la composición natural del producto, insistiendo reiteradamente en que está compuesto por activos naturales y asociando su efectividad a los mismos.

3. El artículo 18 de la Ley 7/2010, de 31 de marzo, General de la Comunicación Audiovisual (LGCA) establece, en su apartado tercero, que “está prohibida la comunicación comercial que fomente comportamientos nocivos para la salud”, así como que “la comunicación



Código Seguro De Verificación:	jpMbezO/DoX4GdQmFtn+3Q==	Fecha	17/04/2015	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
Firmado Por	Maria Emelina Fernandez Soriano			
Url De Verificación	https://www.consejoaudiovisualdeandalucia.es/verifirma/code/jpMbezO/DoX4GdQmFtn+3Q==	Página	1/3	

comercial audiovisual también está sometida a las prohibiciones previstas en el resto de normativa relativa a publicidad”.


A este respecto, el Real Decreto 1907/1996, de 2 de agosto, sobre publicidad y promoción comercial de productos, actividades o servicios con pretendida finalidad sanitaria, prohíbe en su artículo 4 cualquier tipo de publicidad o promoción directa o indirecta de productos, materiales, sustancias, energías o métodos con pretendida finalidad sanitaria, en una serie de supuestos, entre los que se contemplan: aquellos que sugieran propiedades específicas adelgazantes o contra la obesidad (apartado 2), pretendan aportar testimonios de profesionales sanitarios, de personas famosas o conocidas por el público o de pacientes reales o supuestos, como medio de inducción al consumo (apartado 7), o que utilicen el término «natural» como característica vinculada a pretendidos efectos preventivos o terapéuticos (apartado 13).

Además, algunas de estas emisiones que promueven el culto al cuerpo y el rechazo a la autoimagen han tenido lugar dentro del horario de protección al menor; contraviniendo lo establecido en el artículo 7.2 de la LGCA que especifica: *“En horario de protección al menor, los prestadores del servicio de comunicación audiovisual no podrán insertar comunicaciones comerciales que promuevan el culto al cuerpo y el rechazo a la autoimagen, tales como productos adelgazantes, intervenciones quirúrgicas o tratamientos de estética, que apelen al rechazo social por la condición física, o al éxito debido a factores de peso o estética”*.

En otro orden de cosas, conforme a lo establecido en el artículo 61.2 de la Ley 7/2010, de 31 de marzo, General de la Comunicación Audiovisual, *“no incurrirá en responsabilidad administrativa el prestador del servicio de comunicación audiovisual, cuando emita comunicaciones comerciales elaboradas por personas ajenas al prestador y que supongan una infracción de acuerdo con la normativa vigente sobre publicidad. No obstante, el prestador del servicio habrá de cesar en la emisión de tal comunicación comercial al primer requerimiento de la autoridad audiovisual o de cualquier organismo de autorregulación al que pertenezca”*.

Por cuanto antecede, a propuesta de la Comisión de Contenidos celebrada el día 7 de abril de 2015, el Pleno del Consejo Audiovisual de Andalucía, de conformidad con lo establecido en los apartados 6, 15 y 21 del artículo 4 de la Ley 1/2004, de 17 de diciembre, en su reunión de 15 de abril de 2015, y previa deliberación de sus miembros acuerda por MAYORÍA las siguientes



Código Seguro De Verificación:	jpMbezO/DoX4GdQmFtn+3Q==	Fecha	17/04/2015		
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
Firmado Por	Maria Emelina Fernandez Soriano				
Url De Verificación	https://www.consejoaudiovisualdeandalucia.es/verifirma/code/jpMbezO/DoX4GdQmFtn+3Q==	Página	2/3		

DECISIONES

PRIMERA.- Requerir a Azahara de Comunicaciones S.A., Lepevisión, S.A.U. (Condavisión) el cese de publicidad de productos con pretendida finalidad sanitaria, por constituir comunicaciones comerciales ilícitas, según lo dispuesto en el Real Decreto 1907/1996, de 2 de agosto, sobre publicidad y promoción comercial de productos, actividades o servicios con pretendida finalidad sanitaria, por remisión de la LGCA.

SEGUNDA.- Mostrar la preocupación del Consejo porque este anuncio de televenta se emita en algunas ocasiones en horario infantil, obviando las limitaciones horarias impuestas a las comunicaciones comerciales que promuevan el culto al cuerpo y el rechazo a la autoimagen, tales como productos adelgazantes, intervenciones quirúrgicas o tratamientos de estética, que apelen al rechazo social por la condición física o al éxito debido a factores de peso o estética.

TERCERA.- Trasladar esta decisión al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, a la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, adscrita a aquél, y a la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales.


CUARTA.- Remitirla, asimismo, a la Subdirección de Audiovisual, adscrita a la Dirección de Telecomunicaciones y del Sector Audiovisual de la Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia, por si procediera adoptar alguna medida ante la posibilidad de que prestadores del servicio de comunicación audiovisual, no sujetos a las competencias del Consejo Audiovisual de Andalucía, estén emitiendo comunicaciones comerciales de productos con pretendida finalidad sanitaria.

QUINTA.- Notificar esta decisión a Azahara de Comunicaciones S.A., Lepevisión, S.A.U. (Condavisión).

En Sevilla, a 15 de abril de 2015
LA PRESIDENTA DEL CONSEJO AUDIOVISUAL
DE ANDALUCÍA.

Fdo: Emelina Fernández Soriano.



Código Seguro De Verificación:	jpMbezO/DoX4GdQmFtn+3Q==	Fecha	17/04/2015		
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
Firmado Por	Maria Emelina Fernandez Soriano				
Url De Verificación	https://www.consejoaudiovisualdeandalucia.es/verifirma/code/jpMbezO/DoX4GdQmFtn+3Q==	Página	3/3		