


**DECISIÓN 09/2016 DEL CONSEJO AUDIOVISUAL DE ANDALUCÍA POR LA QUE SE REQUIERE AL PRESTADOR PRIVADO DE ÁMBITO AUTONÓMICO ANDALUZ EHS TV EL CESE DE COMUNICACIONES COMERCIALES DE *ACTIVAT* QUE ATRIBUYEN PROPIEDADES SANITARIAS A ESTE PRODUCTO**

1. El Consejo Audiovisual de Andalucía ha detectado, a través de su sistema de seguimiento de medios, la emisión de comunicaciones comerciales con pretendida finalidad sanitaria del producto *ActivaT* en la programación del prestador privado de ámbito autonómico andaluz EHS TV (Avista Televisión de Andalucía, S.A.U.).

El número de emisiones detectadas, que se detallan en la siguiente tabla, alcanza las 150 durante el mes de enero:


Hora inicio	Hora fin	Duración
26/01/2016 12:22:27	26/01/2016 12:34:22	00:11:55
25/01/2016 16:55:08	25/01/2016 16:59:58	00:04:50
25/01/2016 12:23:24	25/01/2016 12:35:19	00:11:55
20/01/2016 21:11:58	20/01/2016 21:23:58	00:12:00
20/01/2016 18:07:17	20/01/2016 18:19:17	00:12:00
20/01/2016 16:10:24	20/01/2016 16:22:24	00:12:00
20/01/2016 13:40:42	20/01/2016 13:52:42	00:12:00
20/01/2016 11:05:28	20/01/2016 11:17:28	00:12:00
20/01/2016 9:08:52	20/01/2016 9:20:52	00:12:00
20/01/2016 7:00:32	20/01/2016 7:02:27	00:01:55
19/01/2016 22:19:04	19/01/2016 22:31:04	00:12:00
19/01/2016 19:57:21	19/01/2016 20:09:21	00:12:00
19/01/2016 17:02:32	19/01/2016 17:14:32	00:12:00
19/01/2016 15:35:49	19/01/2016 15:47:49	00:12:00
19/01/2016 12:20:11	19/01/2016 12:32:11	00:12:00
19/01/2016 10:14:55	19/01/2016 10:26:55	00:12:00



<b>Código Seguro De Verificación:</b>	17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==	<b>Fecha</b>	07/03/2016		
<b>Normativa</b>	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
<b>Firmado Por</b>	Maria Emelina Fernandez Soriano				
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://www.consejoaudiovisualdeandalucia.es/verifirma/code/17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==">https://www.consejoaudiovisualdeandalucia.es/verifirma/code/17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==</a>	<b>Página</b>	1/8		


18/01/2016 21:19:16	18/01/2016 21:31:16	00:12:00
18/01/2016 18:13:06	18/01/2016 18:25:01	00:11:55
18/01/2016 16:17:20	18/01/2016 16:29:20	00:12:00
18/01/2016 13:39:11	18/01/2016 13:51:11	00:12:00
18/01/2016 11:01:27	18/01/2016 11:13:22	00:11:55
18/01/2016 8:54:54	18/01/2016 9:06:49	00:11:55
18/01/2016 7:00:25	18/01/2016 7:02:25	00:02:00
17/01/2016 22:19:06	17/01/2016 22:31:01	00:11:55
17/01/2016 20:12:23	17/01/2016 20:24:23	00:12:00
17/01/2016 17:02:21	17/01/2016 17:14:21	00:12:00
17/01/2016 15:20:26	17/01/2016 15:32:26	00:12:00
17/01/2016 12:19:33	17/01/2016 12:31:33	00:12:00
17/01/2016 10:14:17	17/01/2016 10:26:17	00:12:00
16/01/2016 21:19:13	16/01/2016 21:31:03	00:11:50
16/01/2016 18:12:58	16/01/2016 18:24:58	00:12:00
16/01/2016 16:17:16	16/01/2016 16:29:11	00:11:55
16/01/2016 13:39:03	16/01/2016 13:51:03	00:12:00
16/01/2016 11:01:24	16/01/2016 11:13:14	00:11:50
16/01/2016 8:54:47	16/01/2016 9:06:47	00:12:00
16/01/2016 7:00:22	16/01/2016 7:02:22	00:02:00
15/01/2016 22:38:05	15/01/2016 22:50:05	00:12:00
15/01/2016 18:49:58	15/01/2016 19:01:58	00:12:00
15/01/2016 16:15:45	15/01/2016 16:27:45	00:12:00
15/01/2016 14:01:44	15/01/2016 14:13:44	00:12:00
15/01/2016 11:27:35	15/01/2016 11:39:35	00:12:00



<b>Código Seguro De Verificación:</b>	17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==	<b>Fecha</b>	07/03/2016		
<b>Normativa</b>	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
<b>Firmado Por</b>	Maria Emelina Fernandez Soriano				
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://www.consejoaudiovisualdeandalucia.es/verifirma/code/17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==">https://www.consejoaudiovisualdeandalucia.es/verifirma/code/17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==</a>	<b>Página</b>	2/8		


15/01/2016 9:28:48	15/01/2016 9:30:48	00:02:00
14/01/2016 22:31:28	14/01/2016 22:43:28	00:12:00
14/01/2016 18:14:21	14/01/2016 18:26:16	00:11:55
14/01/2016 16:19:18	14/01/2016 16:31:13	00:11:55
14/01/2016 10:56:03	14/01/2016 11:08:03	00:12:00
14/01/2016 9:08:06	14/01/2016 9:20:06	00:12:00
13/01/2016 21:55:22	13/01/2016 22:07:22	00:12:00
13/01/2016 18:30:34	13/01/2016 18:42:29	00:11:55
13/01/2016 15:36:00	13/01/2016 15:47:55	00:11:55
13/01/2016 13:29:26	13/01/2016 13:41:21	00:11:55
13/01/2016 11:05:49	13/01/2016 11:17:44	00:11:55
13/01/2016 9:36:37	13/01/2016 9:38:37	00:02:00
13/01/2016 8:36:21	13/01/2016 8:38:21	00:02:00
13/01/2016 7:18:50	13/01/2016 7:20:50	00:02:00
12/01/2016 22:35:43	12/01/2016 22:47:38	00:11:55
12/01/2016 18:39:40	12/01/2016 18:51:40	00:12:00
12/01/2016 15:58:11	12/01/2016 16:10:11	00:12:00
12/01/2016 12:04:45	12/01/2016 12:16:45	00:12:00
11/01/2016 22:34:27	11/01/2016 22:46:27	00:12:00
11/01/2016 18:29:07	11/01/2016 18:41:02	00:11:55
11/01/2016 16:07:04	11/01/2016 16:18:59	00:11:55
11/01/2016 11:51:22	11/01/2016 12:03:17	00:11:55
10/01/2016 23:02:13	10/01/2016 23:04:13	00:02:00
10/01/2016 22:05:33	10/01/2016 22:07:33	00:02:00
10/01/2016 21:24:34	10/01/2016 21:26:34	00:02:00



<b>Código Seguro De Verificación:</b>	17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==	<b>Fecha</b>	07/03/2016		
<b>Normativa</b>	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
<b>Firmado Por</b>	Maria Emelina Fernandez Soriano				
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://www.consejoaudiovisualdeandalucia.es/verifirma/code/17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==">https://www.consejoaudiovisualdeandalucia.es/verifirma/code/17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==</a>	<b>Página</b>	3/8		


10/01/2016 20:14:08	10/01/2016 20:16:08	00:02:00
10/01/2016 19:32:29	10/01/2016 19:34:29	00:02:00
10/01/2016 18:18:52	10/01/2016 18:20:52	00:02:00
10/01/2016 17:15:48	10/01/2016 17:17:53	00:02:05
10/01/2016 15:55:26	10/01/2016 15:57:26	00:02:00
10/01/2016 14:23:01	10/01/2016 14:25:01	00:02:00
10/01/2016 12:25:29	10/01/2016 12:27:29	00:02:00
10/01/2016 11:05:09	10/01/2016 11:07:09	00:02:00
10/01/2016 9:28:55	10/01/2016 9:30:55	00:02:00
10/01/2016 8:55:38	10/01/2016 8:57:38	00:02:00
10/01/2016 7:00:50	10/01/2016 7:02:50	00:02:00
09/01/2016 22:46:29	09/01/2016 22:48:29	00:02:00
09/01/2016 21:01:57	09/01/2016 21:03:57	00:02:00
09/01/2016 18:24:22	09/01/2016 18:26:22	00:02:00
09/01/2016 16:52:34	09/01/2016 16:54:34	00:02:00
09/01/2016 15:27:59	09/01/2016 15:29:59	00:02:00
09/01/2016 13:07:06	09/01/2016 13:09:06	00:02:00
09/01/2016 11:51:41	09/01/2016 11:53:41	00:02:00
09/01/2016 10:49:38	09/01/2016 10:51:38	00:02:00
09/01/2016 9:54:30	09/01/2016 9:56:30	00:02:00
08/01/2016 22:51:49	08/01/2016 23:03:44	00:11:55
08/01/2016 20:20:31	08/01/2016 20:22:31	00:02:00
08/01/2016 19:21:52	08/01/2016 19:23:52	00:02:00
08/01/2016 17:18:00	08/01/2016 17:20:00	00:02:00
08/01/2016 16:20:17	08/01/2016 16:22:17	00:02:00



<b>Código Seguro De Verificación:</b>	17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==	<b>Fecha</b>	07/03/2016		
<b>Normativa</b>	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
<b>Firmado Por</b>	Maria Emelina Fernandez Soriano				
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://www.consejoaudiovisualdeandalucia.es/verifirma/code/17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==">https://www.consejoaudiovisualdeandalucia.es/verifirma/code/17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==</a>	<b>Página</b>	4/8		


08/01/2016 15:17:04	08/01/2016 15:19:04	00:02:00
08/01/2016 13:00:35	08/01/2016 13:12:30	00:11:55
08/01/2016 10:18:11	08/01/2016 10:30:06	00:11:55
08/01/2016 7:54:19	08/01/2016 8:06:14	00:11:55
07/01/2016 22:35:11	07/01/2016 22:47:01	00:11:50
07/01/2016 18:26:50	07/01/2016 18:38:50	00:12:00
07/01/2016 16:05:13	07/01/2016 16:17:13	00:12:00
07/01/2016 11:48:51	07/01/2016 12:00:51	00:12:00
06/01/2016 22:50:55	06/01/2016 23:02:55	00:12:00
06/01/2016 20:19:05	06/01/2016 20:21:05	00:02:00
06/01/2016 19:20:15	06/01/2016 19:22:15	00:02:00
06/01/2016 17:17:53	06/01/2016 17:19:53	00:02:00
06/01/2016 16:19:18	06/01/2016 16:21:18	00:02:00
06/01/2016 15:16:09	06/01/2016 15:18:09	00:02:00
06/01/2016 12:59:50	06/01/2016 13:11:45	00:11:55
06/01/2016 10:18:34	06/01/2016 10:30:29	00:11:55
06/01/2016 7:54:06	06/01/2016 8:06:06	00:12:00
05/01/2016 19:45:50	05/01/2016 19:47:50	00:02:00
05/01/2016 18:43:16	05/01/2016 18:45:21	00:02:05
05/01/2016 16:35:47	05/01/2016 16:37:52	00:02:05
05/01/2016 14:16:32	05/01/2016 14:18:32	00:02:00
05/01/2016 13:19:55	05/01/2016 13:22:00	00:02:05
05/01/2016 12:20:18	05/01/2016 12:22:18	00:02:00
05/01/2016 11:28:25	05/01/2016 11:30:25	00:02:00
05/01/2016 10:27:43	05/01/2016 10:29:43	00:02:00



<b>Código Seguro De Verificación:</b>	17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==	<b>Fecha</b>	07/03/2016		
<b>Normativa</b>	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
<b>Firmado Por</b>	Maria Emelina Fernandez Soriano				
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://www.consejoaudiovisualdeandalucia.es/verifirma/code/17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==">https://www.consejoaudiovisualdeandalucia.es/verifirma/code/17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==</a>	<b>Página</b>	5/8		

05/01/2016 8:39:03	05/01/2016 8:41:03	00:02:00
04/01/2016 22:00:26	04/01/2016 22:02:26	00:02:00
04/01/2016 20:16:35	04/01/2016 20:18:35	00:02:00
04/01/2016 19:14:25	04/01/2016 19:16:25	00:02:00
04/01/2016 18:07:48	04/01/2016 18:09:48	00:02:00
04/01/2016 13:40:45	04/01/2016 13:42:45	00:02:00
04/01/2016 12:46:17	04/01/2016 12:48:17	00:02:00
04/01/2016 10:42:04	04/01/2016 10:44:04	00:02:00
03/01/2016 22:46:36	03/01/2016 22:48:36	00:02:00
03/01/2016 21:02:10	03/01/2016 21:04:10	00:02:00
03/01/2016 18:23:11	03/01/2016 18:25:11	00:02:00
03/01/2016 16:51:16	03/01/2016 16:53:16	00:02:00
03/01/2016 15:26:09	03/01/2016 15:28:09	00:02:00
03/01/2016 11:51:58	03/01/2016 11:54:03	00:02:05
03/01/2016 10:50:58	03/01/2016 10:53:03	00:02:05
03/01/2016 9:55:30	03/01/2016 10:09:45	00:14:15
02/01/2016 23:03:31	02/01/2016 23:05:21	00:01:50
02/01/2016 22:05:58	02/01/2016 22:07:58	00:02:00
02/01/2016 21:25:10	02/01/2016 21:27:10	00:02:00
02/01/2016 20:13:16	02/01/2016 20:15:16	00:02:00
02/01/2016 18:19:09	02/01/2016 18:21:09	00:02:00
02/01/2016 15:54:37	02/01/2016 15:56:42	00:02:05
02/01/2016 14:21:51	02/01/2016 14:23:46	00:01:55
02/01/2016 12:24:26	02/01/2016 12:26:26	00:02:00
02/01/2016 11:04:20	02/01/2016 11:06:20	00:02:00



<b>Código Seguro De Verificación:</b>	17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==	<b>Fecha</b>	07/03/2016		
<b>Normativa</b>	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
<b>Firmado Por</b>	Maria Emelina Fernandez Soriano				
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://www.consejoaudiovisualdeandalucia.es/verifirma/code/17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==">https://www.consejoaudiovisualdeandalucia.es/verifirma/code/17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==</a>	<b>Página</b>	6/8		

02/01/2016 9:27:42	02/01/2016 9:29:42	00:02:00
02/01/2016 8:56:25	02/01/2016 8:58:30	00:02:05
02/01/2016 7:00:30	02/01/2016 7:02:30	00:02:00
01/01/2016 22:49:28	01/01/2016 22:51:28	00:02:00
01/01/2016 20:20:06	01/01/2016 20:22:06	00:02:00
01/01/2016 18:19:54	01/01/2016 18:21:44	00:01:50
01/01/2016 16:11:13	01/01/2016 16:13:13	00:02:00
01/01/2016 11:54:27	01/01/2016 11:56:32	00:02:05
01/01/2016 9:49:54	01/01/2016 9:51:54	00:02:00


2. Las comunicaciones comerciales promocionan explícitamente el artículo como garante de la eliminación definitiva de dolores musculares derivados de patologías como ciática, lumbago e incluso fibromialgia. Además, se afirma que se trata de un producto natural de eficacia inmediata, utilizando testimonios de personas que supuestamente lo han utilizado y de un presunto profesional sanitario que avala repetidamente su uso.

Las emisiones presentan el mencionado sistema denominado “de acupresión” como un producto más efectivo y económico que el tratamiento farmacológico tradicional, llegándose a afirmar en uno de los testimonios que éste puede llegar a dañar el estómago del paciente.

3. El artículo 18 de la Ley 7/2010, de 31 de marzo, General de la Comunicación Audiovisual (LGCA) establece, en su apartado tercero, que “está prohibida la comunicación comercial que fomente comportamientos nocivos para la salud”, así como que “la comunicación comercial audiovisual también está sometida a las prohibiciones previstas en el resto de normativa relativa a publicidad”.

A este respecto, el Real Decreto 1907/1996, de 2 de agosto, sobre publicidad y promoción comercial de productos, actividades o servicios con pretendida finalidad sanitaria, prohíbe en su artículo 4 cualquier tipo de publicidad o promoción directa o indirecta de productos, materiales, sustancias, energías o métodos con pretendida finalidad sanitaria, en una serie de supuestos, entre los que se contemplan: que pretendan una utilidad terapéutica para una o más enfermedades, sin ajustarse a los requisitos y exigencias previstos en la Ley del Medicamento y disposiciones que la desarrollan (apartado 3), que proporcionen seguridades de alivio o curación cierta (apartado 4), pretendan aportar testimonios de profesionales sanitarios, de personas famosas o conocidas por el público o de pacientes reales o supuestos, como medio de inducción al consumo (apartado 7), que utilicen el término «natural» como característica vinculada a pretendidos efectos preventivos o terapéuticos (apartado 13) o que atribuyan



<b>Código Seguro De Verificación:</b>	17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==	<b>Fecha</b>	07/03/2016		
<b>Normativa</b>	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
<b>Firmado Por</b>	Maria Emelina Fernandez Soriano				
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://www.consejoaudiovisualdeandalucia.es/verifirma/code/17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==">https://www.consejoaudiovisualdeandalucia.es/verifirma/code/17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==</a>	<b>Página</b>	7/8		

carácter superfluo o pretenda sustituir la utilidad de los medicamentos o productos sanitarios legalmente reconocidos (apartado 14).

En otro orden de cosas, conforme a lo establecido en el artículo 61.2 de la Ley 7/2010, de 31 de marzo, General de la Comunicación Audiovisual, “no incurrirá en responsabilidad administrativa el prestador del servicio de comunicación audiovisual, cuando emita comunicaciones comerciales elaboradas por personas ajenas al prestador y que supongan una infracción de acuerdo con la normativa vigente sobre publicidad. No obstante, el prestador del servicio habrá de cesar en la emisión de tal comunicación comercial al primer requerimiento de la autoridad audiovisual o de cualquier organismo de autorregulación al que pertenezca”.

Por cuanto antecede, a propuesta de la Comisión de Contenidos celebrada el día 1 de marzo de 2016, el Pleno del Consejo Audiovisual de Andalucía, de conformidad con lo establecido en los apartados 6, 15 y 21 del artículo 4 de la Ley 1/2004, de 17 de diciembre, en su reunión de 2 de marzo de 2016, y previa deliberación de sus miembros acuerda por MAYORÍA las siguientes

### DECISIONES

**PRIMERA.-** Requerir a Avista Televisión de Andalucía, S.A.U. (EHS TV) el cese de publicidad de productos con pretendida finalidad sanitaria, por constituir comunicaciones comerciales ilícitas, según lo dispuesto en el Real Decreto 1907/1996, de 2 de agosto, sobre publicidad y promoción comercial de productos, actividades o servicios con pretendida finalidad sanitaria, por remisión de la LGCA.

**SEGUNDA.-** Trasladar esta decisión al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, a la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, adscrita a aquél, y a la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales.


**TERCERA.-** Remitirla, asimismo, a la Subdirección de Audiovisual, adscrita a la Dirección de Telecomunicaciones y del Sector Audiovisual de la Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia, por si procediera adoptar alguna medida ante la posibilidad de que prestadores del servicio de comunicación audiovisual, no sujetos a las competencias del Consejo Audiovisual de Andalucía, estén emitiendo comunicaciones comerciales de productos con pretendida finalidad sanitaria.

**CUARTA.-** Notificar esta decisión a Avista Televisión de Andalucía, S.A.U. (EHS TV).

En Sevilla, a 2 de marzo de 2016  
LA PRESIDENTA DEL CONSEJO AUDIOVISUAL DE  
ANDALUCÍA.

Fdo.: Emelina Fernández Soriano.



<b>Código Seguro De Verificación:</b>	17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==	<b>Fecha</b>	07/03/2016		
<b>Normativa</b>	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
<b>Firmado Por</b>	Maria Emelina Fernandez Soriano				
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://www.consejoaudiovisualdeandalucia.es/verifirma/code/17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==">https://www.consejoaudiovisualdeandalucia.es/verifirma/code/17c38D6NU89ie3iC2sIWLg==</a>	<b>Página</b>	8/8		